

Ref :

Date :

الرقم : ٢٠٢٥ / ٢١٢ التاريخ : ٢٠٢٥ / ١١ / ٧

السادة المناقصين

الموضوع : تقديم خدمات قراءة عدادات

المشركين (الفوترة) للمناطق الواقعة

ضمن اختصاص شركة مياه اليرموك

العطاء رقم 2025- BILLING - FARA 13-YWC

الملحق رقم (2)

إشارة إلى العطاء رقمه وموضوعه أعلاه أرفق لكم الملحق رقم (2) ويعتبر جزء لا يتجزأ من وثائق العطاء للعمل به والتقييد بمضمونه كما يلي:

السؤال الأول: ورد بأن المطلوب هو عرض مالي بمغلف و ورد مرة أخرى بكلمة مغلفات في آخر الصفحة رقم (3).

الجواب رقم (1): مغلف يحتوي على العرض المالي وعلى جميع متطلبات العطاء ومغلف للكفالة وجميعهم في مغلف واحد.

السؤال رقم الثاني: ورد يعد العرض من ثلاث نسخ (اصل وصورتين طبق الاصل بالصفحة (21) وبالصفحة (35) صورة و أصل.

الجواب رقم (2): تقديم اصل وصورة طبق الاصل.

Ref :

Date :

التاريخ :

الرقم :

السؤال رقم (3): بخصوص حضور عرض فتح العروض صفحة 24 بند ح

الجواب (4): سيتم فتح العروض المالية بحضور المناقصين ان رغبوا من قبل لجنة الشراء المختصة بنفس يوم ايداع العروض.

السؤال رقم (5): بخصوص المادة رقم (32) صفحة (25) تتعارض مع المادة 22 صفحة (35)

الجواب رقم (5): سيتم احالة على العطاء على (One lot) على مناقص واحد.

السؤال رقم (6): ورد في وثائق الشراء بأن عدد المشتركين (205851) مشترك وكتابة اربعمائة الف مشترك

الجواب رقم (6): عدد الاشتراكات المطلوب قرائتهم (207851) مائتين وسبعة الاف وثمانية مائة و واحد وخمسون مشترك، مع العلم بأن ادارة مياه المفرق اصبحت القراءات المطلوبة لها (28673) مشترك.

السؤال رقم (7): بخصوص وصف العمل وانه يوجد مسارات قرائة للاشتراكات ومواقع لهذه الاشتراكات على الخرائط هل يوجد لجميع مناطق المشروع مسارات ومواقع محددة وخرائط قراءة.

الجواب رقم (7): نعم يوجد مسارات لجميع الاشتراكات وخرائط لجميع المسارات وسيتم تزويد المناقص المحال عليه العطاء بها وسيتم تزويد المقاولين بالمسارات التي سقومون بقرائتها كما ورد في المرفقات.

Ref :

Date :

التاريخ :

الرقم :

السؤال رقم (8): بخصوص البند رقم 16 صفحة 35 شركة مياه اليرموك غير مقيدة بالاحالة على اقل الاسعار .

الجواب رقم (8): سيتم الاحالة على المناقص الذي حقق جميع متطلبات الواردة في وثائق الشراء والاقبل سعرا (الارخص المطابق).

السؤال رقم (9): مشروع مشابه على الاقل يتعارض مع النقطة هـ في صفحة 36 حيث مطلوب مشروعات على الاقل

الجواب رقم (9): مشروع واحد على الاقل وان يرفق معززات لهذا المشروع واستلامه حسب الاصول.

السؤال (10): بخصوص المعلومات الواجب ارفاقها البند د (شهادة التزام من الكادر المقترح بالعمل بالمشروع)

الجواب (10): تقديم اسماء الكادر المقترح وجميع الشهادات الخاصة بهم والخبرات العملية.

السؤال رقم (11): بخصوص اجراءات العمل البند رقم 1 يقوم المقاول باستلام اجهزة المحمول وعمل الصيانة لها ولماذا يطلب كفالة صيانة للاجهزة

الجواب رقم (11): تعد الاجهزة عهدة على الشركة المحال عليها العطاء ويجب اعادة هذه الاجهزة صالحة وكما تم تسليمها واي ضرر للاجهزة سببه المقاول (كادر المقاول) يتم صيانة الجاهز على حساب المقاول.

السؤال رقم (12): بالعطاء مطلوب مشرف لكل منطقة وسيارة ومحروقات الخ (غير واضحة)

الجواب رقم (12): تنقلات المهندس المشرف (هو مدير المشروع الذي يتم تكليفه من قبل صاحب العمل لإدارة المشروع) والمطلوب سيارة واحدة وحسب الوصف الوارد في وثائق الشراء.

السؤال رقم (13): الاجراءات الواجبة في البند رقم 14 من صفحة 39 (تشكل لجنة من كل مديرية لمتابعة الاشتراكات الخاصة بها وتكون قراراتها قطعية ي سيتم التعامل مع (10) لجان في المشروع وكل لجنة من 3-5 اشخاص وسيكون الرقم مابين 30-50 موظف ويجب ان تتم اخذ الموافقة والمصادقة على كل فاتورة سيتم صرفها للمشروع.

الجواب رقم (13): سيتم تشكيل لجنة من كل مديرية وتكون مهمتها متابعة ومراجعة جميع الاشتراكات التي يتم قرائتها من قبل المقاول ومتابعة التقارير الواردة من مشرفي المقاول بخصوص اجراءات العمل والحالات التي تواجههم في الميدان وتصادق اللجنة على مطالبة المقاول الشهرية وتقوم بتحويلها الى اللجنة المركزية بالاضافة الى ماورد في البند رقم (14) من صفحة 39.

السؤال رقم (14): بخصوص الغرامات والعقوبات (ترك اشتراك بدون قراءة يتم خصم خمسة اضعاف اجرة القراءة وهذا خصم يعتبر كبير

الجواب (14): سيتم خصم اجرة ثلاثة اضعاف القراءة عن كل اشتراك متروك على ان لا تقل نسبة القراءة عن 98% في الثلاث اشهر الاولى من بداية العطاء وعلى ان يقوم المقاول بالعمل على تحسين نسبة القراءة حتى تصل الى 100%.

السؤال رقم (15): بخصوص التقدير بحاجة الى توضيح وتحديد نسب واضحة مسموح بها وكذلك حالات العدادات التي يجب ان تطرح من من اعداد المقدرة فعلى سبيل المثال المغلق او المهجور او الذي لا يمكن الوصول اليه بالاضافة الى خصم 5 اضعاف القراءة هي كبيرة جدا وبعمان خصم اجرة قراءة واحدة)

Ref :

Date :

التاريخ :

الرقم :

الجواب (15):

- ان لاتزيد نسبة الاشتراكات المقدرة في الشهر الاول عن 10% وسيتم صرف مطالبة المقاول كاملة وفي حال زادت النسبة عن 10% تعتبر مخالفة
- في الشهر الثاني ان لاتزيد نسبة الاشتراكات المقدرة عن 7% وفي حال زادت النسبة عن 7% تعتبر مخالفة.
- في الشهر الثالث ولنهاية العطاء ان لاتزيد نسبة الاشتراكات المقدرة عن 5% وفي حال زادت تعتبر مخالفة.
- سيتم خصم ثلاثة اضعاف اجرة القراءة على كل اشتراك تم تقديره ويتجاوز النسب المذكورة اعلاه عن كل اشتراك يتم تقديره ويحق لشركة مياه اليرموك تطبيق بنود المخالفات الواردة في وثائق العطاء.
- وبخصوص حالة العداد غير موجود يقوم مشرف المقاول بتزويد المسؤول المعني (لجنة الاشراف الفرعية) بتقرير يوضح هذه الاشتراكات للتأكد منها من قبل اللجنة واحتساب زيارتها للمقاول على ان يتم استثناء هذه العدادات من نسبة التقدير في حال تم مصادقة المسؤول المعني عن هذه الاشتراكات.

السؤال (16): لا يوجد نسبة ثابتة واضحة لنسبة القراءة

الجواب (16): انظر للجواب رقم 14.

السؤال (17): ادخال قراءة خاطئة يتم خصم 5 اضعاف اجرة القراءة وهذا خصم كبير

الجواب (17): خصم ثلاثة اضعاف اجرة القراءة لكل قراءة خاطئة وفي حال تم معالجة القراءة خلال نفس يوم العمل لا يتم تطبيق الخصم.

Ref :

Date :

التاريخ :

الرقم :

السؤال (18): عدم تصوير العداد او عدم وضوح الصورة يتم خصم خمسة اضعاف اجرة القراءة

الجواب (18): يتم خصم اجرة القراءة لكل اشتراك ويتم التحقق من ذلك من خلال اخذ عينة 5% من عمل الجابي اليومي مع التزام المقاول بتقديم تقريره اليومي لكل جابي وبجميع الحالات التي تواجهه كادره في الميدان.

السؤال (19): عدم التقييد بحالات المحمول يتم خصم ضعفي اجرة القراءة وهي نسبة خصم عالية

الجواب (19): الالتزام بما ورد بوثائق العطاء

السؤال (20): يرجى تحديد عدد القراء والمشرفين لكل منطقة ومدخلات البيانات

الجواب (20):

الرقم	المنطقة	عدد الجباه المطلوب بالحد الأدنى	عدد المشرفين المطلوب	مدخل / مدخلة بيانات
1	قصبة اربد	26	3	11
2	بني عبيد	8	2	2
3	الكورة	5	1	2
4	الرمثا	6	1	2
5	الشونة الشمالية	4	1	1
6	بني كنانة	5	1	2
7	ادارة مياه جرش	9	1	2

Ref :

Date :

التاريخ :

الرقم :

الرقم	المنطقة	عدد الجياه المطلوب بالحد الادنى	عدد المشرفين المطلوب	مدخل / مدخلة بيانات
8	ادارة مياه عجلون	6	1	3
9	ادارة مياه المفرق	11	2	3
10	مديرية مياه البادية الشمالية	8	1	2

السؤال رقم (21) عدد المدخلات (30) عدد كبير مقارنة باعداد المشتركين

الجواب رقم (21): الالتزام بالجدول اعلاه الجواب رقم (20)

السؤال (22): بخصوص امتلاك شركة مياه اليرموك الاجهزة والمعدات وقنوات الاتصال الخ بعد
نهاية المشروع (الموضوع بحاجة الى توضيح)

الجواب (22): يلتزم المناقص او المقاول بتأمين كادره بالادوات والمواد والاثاث المكتبي والاجهزة
وقنوات الاتصال للموظفين للعمل داخل مكتب خدمات الزبائن وتعود ملكيتها بعد لنتهاء المشروع
لشركة مياه اليرموك وحسب المواصفات الفنية المرفقة كما يلي:

الرقم	عدد اجهزة حاسوب	عدد الطابعات
1	30	15

Ref :

Date :

التاريخ :

الرقم :

السؤال رقم (23) نظام توكيد الجودة (مطلوب) من اي طرف وماهي حجم العينة لذلك

QR, QC.

الجواب (23) : غير مطلوب

السؤال رقم (24) اوقات الدوام الرسمي (يلتزم المقاول باعمل خارج اوقات الدوام الرسمي وايام العطل دون اية علاوة على اجرة القراءة.

الجواب (24) يطلب من المقاول انهاء جميع الاعمال المطلوبة منه خلال ايام العمل الرسمية وفي حال طلب المقاول العمل اثناء العطل الرسمية يجب اخذ موافقة شركة مياه اليرموك المسبقة.

السؤال (25): يكون تدريب الجباه خارج مبنى شركة مياه اليرموك من خلال تأمين مكتب لموظفيه خارج شركة مياه اليرموك وورد في البند رقم 19 صفحة 50 يطلب من المقاول تحديد مقر معرف داخل حدود منطقة العطاء.

الجواب (25): يطلب من المقاول تأمين مكتب داخل حدود قصبة اربد فقط وذلك لمتابعة العمل والاجتماعات الادارية مع ممثلي المالك مع جميع التجهيزات اللازمة.

السؤال (26): هل يشترط ان تكون المشاريع المشابهة المنفذة سابقاً من قبل المناقص ضمن مجال فوترة المياه تحديداً أم هل يُقبل تنفيذ مشاريع مشابهة في مجالات أخرى مثل قراءة عدادات الكهرباء أو الغاز أو خدمات فوترة أخرى؟ وهل يشترط أن تكون هذه المشاريع منفذة ومكتملة، أم يُقبل إدراج مشاريع قيد التنفيذ ضمن الخبرات المطلوبة؟

Ref :

Date :

الرقم : ٣٣٦٦١١٧ التاريخ : ٢٠٢٠/٦/٢٠

الجواب (26): المشاريع المشابهة يجب ان تكون في القطاعات الماثلة (مياه او الكهرباء) على ان تكون هذه المشاريع منتهية وفي حال كانت قيد التنفيذ يجب تقديم شهادات تثبت حسن اداء العمل ونسب انجازه.

السؤال رقم (27): هل الغرامات المرتبطة بتغيب الكادر، كما وردت في البند رقم 9 ، هل تم ترتيبها بشكل صحيح حسب المستويات الوظيفية للكادر ام تم عكس الغرامات بالخطأ، وتحتاج إلى تصحيح

الجواب (27): الالتزام بما ورد بوثيقة العطاء

السؤال (28): هل تحميل وترحيل بيانات العدادات إلى أجهزة القراءة المحمولة يتم بالكامل في مكاتب الشركة المناقصة (المقاول)؟

الجواب (28): سيتم تحميل وترحيل بيانات العدادات في مكاتب شركة مياه اليرموك.

السؤال (29): هل يُشترط توفير خط MPLS أو أي نوع من خطوط الربط الآمن (مثل VPN أو Dedicated Line) بين مكاتب المقاول وسيرفرات شركة مياه اليرموك لغرض تحميل أو ترحيل البيانات؟

الجواب (29): غير مطلوب

واقبلوا الاحترام،،،

مدير عام شركة مياه اليرموك

المهندس محمد سالم العميرة



نسخة الى:

✓ مدير مديرية العطاءات والمشتريات

✓ مدير مديرية خدمات الزبائن

✓ السيد عبدالهادي بطاينة/ مديرية العطاءات

مواصفات اجهزة الحاسوب والطابعات

Personal Computer Minimum Specifications

this is represent minimum Specification

International Brand Name

Intel® Core™ i5 12th Gen (3.5GHz, 12 MB cache,)

16 GB (1X 16 GB) DDR4

256 GB M.2 and 1 TB Disk Drive hard disk drive 7200RPM

24" Display with adjustable Stand (HDMI + VGA interface)

Intel UHD Graphic card 2 GB

High Definition audio features with built-in speakers

4 x USB 2.0 Ports ,4 USB 3 Ports 1 x Ethernet (RJ-45), 1 x Serial, 1 x VGA , 1 X HDMI

Built-in 10/100/1000 Mbps Ethernet Card

Arabic/ English Keyboard

Optical Wheel Mouse with mouse pad

200 – 240 V AC, 50-60HZ 500 watt power supply

Small form factor

3 Years warranty

Support for 64 bit OS

support for install windows 11

Personal Printer Specifications

Must be International Brand name

B/W laser Printing

A4 Laser technology Multi-Function Printer

Ethernet Connectivity ,USB Port

150 Tray Capacity

Duplex Printing

10000 Monthly Duty Cycle

Printer Speed UP to 30 PPM

Printer resolution Up to 1200 X 1200

3 years Warranty

All Cables Required (1.5 M USB Cable , Power Cord)