



مياه  
اليرموك  
yarmouk water

## O – T – S– 0020-0174

تقديم خدمات نظافة لمباني ومواقع شركة مياه اليرموك لمدة عام

وثائق العطاء

٢٠٢١

آخر موعد لبيع وثيقة العطاء هو الساعة الثالثة والنصف من مساء يوم **الاحد** الموافق  
٢٠٢١/٨/٢٢

آخر موعد لتقديم العروض على العنوان المذكور ادناه الساعة الثانية عشر ظهر يوم  
**الاثنين** الموافق ٢٣ / ٨ / ٢٠٢١

شركة مياه اليرموك

مديرية العطاءات والمشتريات

اريد - شارع بغداد

<http://www.yw.com.jo>

## المحتويات

الموضوع	
دعوه العطاء	الجزء الاول
كتاب التفويض	الجزء الثاني
تعليمات دخول العطاء	الجزء الثالث
الشروط العامة	الجزء الرابع
الشروط الخاصة	الجزء الخامس
القائمة السوداء	الجزء السادس
النماذج	الجزء السابع
جداول الكميات	الجزء الثامن

# الجزء الاول

## دعوة العطاء رقم O - T - S- 0021-0174

### تقديم خدمات نظافة لمباني ومواقع شركة مياه اليرموكلمدة عام

تدعو إدارة شركة مياه اليرموك المناقصين المختصين لتقديم عروضهم بخصوص تقديم خدمات نظافة لمباني ومواقع شركة مياه اليرموك لمدة عام وفقا للشروط والمواصفات العامة والخاصة المرفقة بهذه الدعوة في موعد لا يتجاوز الساعة الثانية عشر ظهر يوم الاثنين الموافق ٢٣ / ٨ / ٢٠٢١ .

واقبلوا الاحترام ،،،

المدير العام

المهندس/منتصر فاضل المومني

# الجزء الثاني

مدير عام شركة مياه اليرموك

بناءً على دعوة العطاء رقم (O – T – S– 0021-0174) وفقاً للتعليمات والشروط العامة والخاصة بها فإنني أقدم عرضي وأوافق على أن أقوم بتوريد كل أو بعض اللوازم المعروضة بالأسعار والشروط والمواصفات المبينة في هذا العرض

وإنني ألتزم بأن يظل هذا العرض قائماً لمدة ( ) يوماً اعتباراً من .../.../٢٠٢٠ وأفوض السيد ( ) بتمثيل مؤسستنا / شركتنا في كافة الإجراءات والتبليغات المتعلقة بهذا العرض لدى دائرتكم

المفوض بالتوقيع

إسم المناقص ( ) :  
الخاتم :

العنوان ( ) :

ص . ب : ( ) الرمز البريدي ( ) هاتف ( ) فاكس ( )

المرفقات ( أبين فيما يلي جميع المرفقات التي يتكون منها عرضي ) :

- (١)
- (٢)
- (٣)
- (٤)

ملاحظات :

١ . يجب أن يعبأ هذا النموذج بالكامل وأن يرفق بالعرض عند تقديمه إلى الدائرة .

# الجزء الثالث

## تعليمات الدخول في العطاء

تعتبر هذه التعليمات مكملة للشروط العامة والخاصة للتعاقد وتكون لها في التطبيق قوة عقد للشراء وملزمة للمناقسين وللجنة الشراء المختصة حق استبعاد اي عرض غير ملتزم بكل او بعض او احد بنود هذه التعليمات .

اولا : اعداد وتقديم العروض :

١. لا يسمح بالاشتراك إلا للشركات المعتمدة والمسجلة
  ٢. يعد المناقص عرضه واسعاره على الجداول والنماذج المرفقة بوثائق العطاء ويختم ويوقع كافة وثائق العطاء ويقدمها ضمن العرض كاملة ويحق للمناقص بالإضافة للوثائق العطاء ان يضيف اي وثائق او معلومات يرغب في اضافتها ويرى انها ضرورية على المتعهد عند تعبئة العرض المقدم منه القيام بالختم والتوقيع على كافة صفحات العطاء ومغلف عرض السعر المقدم.
  ٣. مدة سريان العرض لا تقل عن (١٢٠) مائة وعشرون يوماً من التاريخ المحدد كآخر موعد لإيداع العروض .
  ٤. آخر موعد لاستلام العروض على العنوان المذكور أدناه الساعة الثانية عشر ظهر يوم الاثنين الموافق ٢٠٢١/٨/٢٣ .
  ٥. في حال وجود اعتراضات على المواصفات او الشروط او التعليمات الواردة في هذا العطاء فيتوجب على المناقص تقديم اعتراضه خلال خمسة ايام عمل من تاريخ نشرها وقبل الموعد النهائي لتقديم العروض ايها اسبق.
  ٦. المحافظة على نظافة الحمامات طيلة فترة الدوام بشكل متواصل.- عند تقديم عرض بديل (اذا سمحت بذلك ووثائق الشراء) يراعا ما يلي:
    - أ. في حال تقديم عرض بديل اختياري لنفس المادة فعلى المناقص ان يذكر على عرضه الاصلي وبالحبر الاحمر ان هناك عرضاً بديلاً مرفقاً به وذلك في حال تم السماح بذلك في وثائق الشراء.
    - ب. ان يقدم العرض البديل على نموذج تقديم العروض الاصلي موقعا ومختوما من المناقص .
  ٧. اي غموض او تشويه في المناقصة يفقد المناقصه قيمتها ويحرم المناقص حق الاشتراك.
  ٨. على المناقص أو من يفوضه إحضار العرض المقدم من قبله في مغلف مغلق بإحكام ومختوم ومعنون بإسم:
    - ❖ شركة مياه اليرموك – مديرية العطاءات و المشتريات
    - ❖ العطاء رقم O-T-S-0021-0174
    - ❖ اسم المناقص .....
    - ❖ العنوان .....
- و وضع المغلف شخصيا في الصندوق المخصص للعطاءات بحضور موظف العطاءات والتوقيع على سجل الايداع اصوليا".

٩. لا تقبل العروض الواردة الى الشركة بالفاكس او البريد الالكتروني.
١٠. على المناقصين التأكد منصفحات ومرفقات العطاء ومديرية العطاءات غير مسؤولة عن فقدان او نقص اي مرفق او صفحة بعد شراء وثائق العطاء و يتحمل المناقص مسؤولية عدم قيامه بالتدقيق و التأكد من اكتمال الوثائق .
١١. لايقبل سحب او إجراء أي تعديلات على العروض بعد التاريخ والموعد المحدد كآخر موعد لتقديم العروض.
١٢. يعتبر تقديم عرض المناقص إلزاماً منه بأنه مطلع ومتفهم لجميع المواد والتعليمات الصادرة بموجب نظام رقم (٢٨) لسنة ٢٠١٩ نظام المشتريات الحكومية وتعليماته المعمول به في شركة مياه اليرموك لدى شركة مياه اليرموك وتعديلاته ووثائق دعوة العطاء والنماذج المرفقه.
١٣. يتم الاعلان عن الاحالة المبدئية لمدة خمسة ايام عمل واذا لم يعترض اي مناقص على القرار خلال تلك المدة تصبح الاحالة نهائية بعد المصادقة عليها وسيتم تعليق الاحالة المبدئية على لوحة الاعلانات الخاصة بالشركة في مديريةية العطاءات والمشتريات وعلى الموقع الالكتروني للشركة.

١٤. على السادة المتعهدين الذين يحال عليهم اي من المواد احالة مبدئية الالتزام بمراجعة مديرية العطاءات والمشتريات للاطلاع على مسودة الاحالة والتبليغ المبدئي بالاحالة من قبل شخص مخول وخلال خمسة ايام عمل من تاريخ اشعارهم بذلك من قبل مديرية العطاءات والمشتريات وهي المدة القانونية للاعتراض على القرار المبدئي وفي حال عدم مراجعتهم سيتم السير بالاحالة النهائية واعتبارهم موافقين على الاحالة .
١٥. يلتزم المناقص بعد الاحالة النهائية عليه بتنفيذ المتطلبات الواردة بالتعاقد واتمام التوريد.
١٦. المحاكم الاردنية هي الجهة القضائية الوحيدة المخولة بالنظر في أي دعوة قضائية تنشأ بين المتعاقدين.

### ثانياً : خطاب التغطية :

على المناقص ارفاق خطاب التغطية بالعرض المقدم منه يشمل على المعلومات التالية :

١. اجمالي عدد البنود المناقص عليها وارقامها .
٢. قيمة كفالة الدخول المقدمة مع العروض على ان تحسب بناء على اعلى سعر في حال تقديم عرض مرادف.
٣. اجمالي قيمة العرض على ان تحسب بناء على اعلى سعر في حال تقديم عرض مرادف.
٤. ذكر اي مرفقات اخرى.

### ثالثاً : الاسعار :

١. تحدد الاسعار الإفرادية والإجمالية على اساس تقديم الخدمة لمواقع شركة مياه اليرموك مفقطة بالدينار الأردني شاملة كافة الرسوم الجمركية والرسوم والضرائب الأخرى بما فيها الضريبة العامة على المبيعات ويؤخذ بالقيم المثبتة كتابة إذا ما اختلفت مع القيم المثبتة بالأرقام كلما حقق ذلك مصلحة شركة مياه اليرموك .
٢. بيان رقم التسجيل في شبكة الضريبة العامة على المبيعات من قبل المناقص وضرورة تثبيتها على الفواتير وذكر الاسم بشكل واضح ورقم صندوق البريد ورقم الفاكس والهاتف وتحديد المنطقة والرمز البريدي.

### رابعاً : طريقة الدفع :

١. يتم دفع قيمة المواد/ الخدمات المورد بعد التسليم النهائي وقبول المواد /الخدمات بصفة نهائية (من قبل لجنة لاستلام المختصة) .
٢. الدفع بالدينار الاردني وحسب قرار الاحالة.

### خامساً : الكفالات :

١. يرفق مع كل عرض شيك مصدق بقيمة ( ٣% ) من قيمة العرض ككفالة دخول العطاء صادرة عن احد البنوك العاملة في المملكة الاردنية الهاشمية ( وفي حال تعذر تقبل كفالة بنكية غير مشروطة) وصالحة لمدة (١٢٠) يوم من تاريخ ايداع العروض لذلك العطاء لامر شركة مياه اليرموك وحسب الشروط العامة والنموذج وبخلاف ذلك لا يقبل العرض.
٢. على المتعهد الذي يحال عليه العطاء او جزء منه مراجعة مديرية العطاءات والمشتريات لاستكمال تقديم كفالة حسن تنفيذ بقيمة (١٠%) من قيمة المواد المحالة عليه ورسوم الطوابع وتوقيع الاتفاقية خلال ١٠ ايام من تاريخ اشعار الاحالة النهائي وذلك تجنباً لمصادرة تامين دخول العطاء.

٣. تقدم جميع الكفالات باسم شركة مياه اليرموك.

### سادساً : الغرامات :

يطبق ما ورد في الشروط العامة للدخول في العطاء فيما يخص المخالفات والتغريم.

**سابعا: تقديم العروض :**

يجب تقديم العروض والوثائق الداعمة لها باليد في مغلف مغلق ومختوم على العنوان التالي :

شركة مياه اليرموك – المركز  
مديرية العطاءات والمشتريات  
اربد- شارع بغداد

<http://www.yw.com.jo>

# الجزء الرابع

## الشروط العامة

- المواصفات الفنية والشروط العامة والخاصة والعرض المقدم و الملاحق وأية مراسلات أخرى من مقدم العرض وموافق عليها من شركة مياه اليرموك تعتبر جزء لا يتجزأ من وثائق العطاء .
- الشروط العامة المرفقة والواردة في نظام رقم (٢٨) لسنة ٢٠١٩ نظام المشتريات الحكومية وتعليماته المعمول به في شركة مياه اليرموك جزء لا يتجزأ من وثائق العطاء ما لم تتعارض مع الشروط الخاصة وفي حالة تعارضها تعتمد الشروط الخاصة.
- طوابع العقد ورسوم الإحالة وأية رسوم إضافية أخرى تعود على المتعهد المحال عليه العطاء .
- اجور الاعلان على من يرسو عليه العطاء مهما تكررت .
- تبقى الاتفاقية سارية لمدة عام قابلة للتמיד بموافقة إدارة شركة مياه اليرموك.

أولاً : التأمينات والضمانات :-

١. يرفق بالعرض كفالة بنكية ( أو شيك مصدق ) للدخول في العطاء بقيمة (٣%) من قيمة العرض و تبقى صالحة لمدة (١٢٠) يوماً اعتباراً من تاريخ فتح العروض .
٢. أ. أ. تعاد تأمينات الدخول في العطاء الى مقدميها من المناقصين وفقاً لما يلي :
  ١. الى الذين انتهت مدة سريان عروضهم ولم يرغبوا بتمديدتها بناء على طلبهم الخطي .
  ٢. الى الذين جرت الاحالة عليهم بعد تقديم تامين حسن تنفيذ وتوقيع الاتفاقية.
  ٣. الى المناقصين الذين لم تتم الاحالة عليهم بعد تبلغ المحال عليهم قرار الاحالة النهائي باستثناء المناقصين صاحبى العرض الثاني والثالث الذين لا يتم إرجاع تأمينات الدخول إليهم الا بعد توقيع المناقص الفائز على الاتفاقية وتقديم تامين حُسن التنفيذ وتعاد التأمينات إليهم بدون طلبهم الخطي.
- ب. إذا استنكف المناقص عن الالتزام بعرضه او لم يقم باتمام المتطلبات اللازمة للتعاقد وتوقيع امر الشراء او ما يقوم مقامه خلال المدة المحددة في هذه السياسة تصدر لجنة الشراء المختصة قيمة تامين الدخول ايراداً للشركة بما يتناسب وقيمة المادة او المواد التي استنكف عنها وبما لا يقل عن (٣%) من قيمتها .
٣. يقدم صاحب العرض الفائز كفالة حسن تنفيذ بنسبة (١٠%) من إجمالي قيمة الإحالة خلال (١٠) عشرة ايام عمل من تبليغه باشعار الاحالة النهائية وتبقى صالحة طيلة فترة تنفيذ الاتفاقية.
٤. يعاد تامين حسن التنفيذ الى المتعهد بعد تنفيذه كافة شروط العقد بموجب طلب خطي بالافراج عن التامين من الشركة بعد التأكد من الوثائق الاستلام الاصولية وتقديم الضمانات المطلوبة حسب شروط العقد.

ثانياً : شراء دعوة العطاء واعداد وتقديم العروض من قبل المناقصين :

١. يقدم المناقص الذي يرغب بشراء دعوة العطاء نسخة مصدقة عن رخصة مهن سارية المفعول تخوله صناعة أو بيع أو توريد اللوازم/ الخدمات المطلوبة أو الاتجار بها ، وسجل التجاري الصادر عن وزارة الصناعة والتجارة .
٢. يدفع المناقص ثمن دعوة العطاء (الورقية) المقررة (غير مستردة) مقابل وصول مقبوضات حسب الاصول ويتسلم كافة وثائق دعوة العطاء ومرفقاتها
٣. يعد المناقص عرضه وفقاً لوثائق دعوة العطاء بعد ان يقرأ هذه الوثائق ويتفهم جميع ما ورد فيها وإذا لم تكن الوثائق كاملة أو وجد نقصاً فيها فعليه طلب الوثيقة الناقصة من الشركة ويتحمل النتائج المترتبة على عدم قيامه بالتدقيق والاستكمال بصورة صحيحة.
٤. عند التنوية في دعوة العطاء الى ان اللوازم المراد شراؤها يجب ان تتطابق مع العينة او العينات الموجودة في الشركة او في مكان اخر تحدده دعوة العطاء فعلى المناقص معاينة العينة / العينات وفحصها الفحص اللازم قبل تقديم عرضه ولا يعفيه الادعاء بعدم الاطلاع او اجراء المطابقة والفحص اللازمين ويعتبر كانه اطلع على العينة.
٥. يعد المناقص عرضه واسعاره على الجداول و النماذج المرفقة بدعوة العطاء ويختتم ويوقع نماذج عرض المناقصة (Bid Form) وجداول الكميات والوثائق المطلوبة في دعوة العطاء ويقدمها ضمن العرض كاملة ويحق للشركة استبعاد اي عرض غير متقيد بهذه الجداول و النماذج ويحق للمناقص بالاضافة الى وثائق دعوة

- العطاء ان يضيف اي وثائق او معلومات يرغب إضافتها ويرى انها ضرورية لتوضيح عرضه وعلي ان يكتب عنوانه الكامل والدقيق في عرضه متضمناً العنوان والهاتف والفاكس لترسل اليها المخاطبات المتعلقة بالعطاء وعليه ان يبلغ الشركة خطياً عن اي تغيير او تعديل في عنوانه وتعتبر جميع المخاطبات التي تترك له في العنوان المذكور او ترسل اليه باي وسيلة ارسال كأنها وصلت فعلاً وسلمت في حينها .
٦. يجب ان يكون عرض المناقص خال من المحو او التعديل او الشطب او الاضافة وإذا اقتضت الظروف ذلك فيجب على المناقص التوقيع بالحبر الاحمر بجانب المحو او التعديل او الشطب او الاضافة وعليه كتابة السعر بالرقم والحروف وعلى المناقص كذلك ان يذكر السعر الافرادي للوحدة ولمجموع الوحدات لكل مادة وكذلك السعر الاجمالي للعرض (لجميع المواد المقدم لها) وبيان اية ضرائب او رسوم مضمنة في السعر وبحيث يكون السعر نهائياً غير قابل لاية تعديلات بالزيادة لاحقاً ويعتبر السعر شاملاً اجور التحزيم والتغليف وبخلاف ذلك يحق للجنة الشراء المختصة ان تهمل العرض .
٧. يقدم المناقص العرض مع تامين الدخول بالعطاء في مغلفات منفصلة مع كتابة المحتوى على المغلف ومن ثم يقوم بجمعها في مغلف واحد مغلق باحكام ويكتب عليه اسم الشركة المقدم لها العطاء والعنوان واسم وعنوان المناقص الثابت ورقم العطاء بخط واضح والتاريخ المحدد كآخر موعد لتقديم العروض وبخلاف ذلك يحق للجنة الشراء المختصة ان تهمل العرض.
٨. يودع العرض من قبل المناقص في صندوق العطاءات لدى الشركة قبل انتهاء المدة المحددة لذلك وكل عرض لا يصل ويودع في صندوق العطاءات قبل اخر موعد لتقديم العروض لا يقبل .
٩. على المتعهد عند تعبئة العرض المقدم منه القيام بالختم والتوقيع على كافة صفحات العطاء ومغلف عرض السعر المقدم.
١٠. يلتزم المناقص ان يبقي العرض المقدم منه نافذ المفعول وغير جائز الرجوع عنه لمدة لا تقل عن (١٢٠) يوماً من التاريخ المحدد كآخر موعد لتقديم العروض قابلة للتجديد بموافقة الطرفين.
١١. يعتبر تقديم عرض المناقص موافقه منه على ان اصدار امر الشراء عن الشركة بعد تبليغه بشكل مع وثائق العطاء المعتمدة عقداً ملزماً
١٢. تحدد الأسعار الإفرادية والإجمالية على أساس تقديم الخدمة في مواقع شركة مياه اليرموك مفقطة بالدينار الأردني شاملة كافة الرسوم الجمركية والرسوم والضرائب الأخرى بما فيها الضريبة العامة على المبيعات ويؤخذ بالقيم المثبتة كتابة إذا ما اختلفت مع القيم المثبتة بالأرقام كلما حقق ذلك مصلحة شركة مياه اليرموك .
- ثالثاً : فتح العروض :**
١. تفتح العروض من قبل لجنة الشراء المختصة وذلك حسب نظام المشتريات الحكومية رقم (٢٨) لسنة (٢٠١٩) ويجوز لكل مناقص او لمثله حضور فتح العروض.
٢. لا تقبل العروض او اي تعديلات عليها ترد بعد التاريخ والموعد المحدد كآخر موعد لتقديم العروض .
٣. إذا وجدت لجنة الشراء المختصة عند موعد فتح العروض ان عدد المناقصين يقل عن ثلاثة او اقل من العدد المحتمل فلها ان تقرر تمديد موعد تقديم العروض او إعادة طرح العطاء وفي حالة اعادة الطرح تعاد العروض مغلقة الى مقدميها مقابل توقيع المناقص او من يمثله .

رابعاً : دراسة وتقويم العروض :

١. تحدد لجنة الشراء المختصة الجهات الذين تتكون منهم اللجنة الفنية التي تقوم بدراسة العروض من النواحي الفنية والمالية والقانونية التي تتطلب ذلك وتقدم التوصية المناسبة للجنة الشراء المختصة
٢. لا ينظر في اي عرض غير معزز بتأمين دخول العطاء .
٣. تتم دراسة العروض المقدمة للعطاء ( في حال لم تنص دعوة العطاء على تقديم عرض فني ومالي منفصلين) وفقاً لما يلي:
  - أ. يتم عمل تدقيق اولي للعرض وفقاً للنموذج المعتمد لذلك وفي حال عدم وجود مخالفات رئيسية عليه يتم قبوله واعتماده للدخول في التقييم .
  - ب. في حال وجدت مخالفات رئيسية في العرض المقدم من قبل المتناقص يتم استبعاد عرضه من التقييم وعلى ان يتم بيان ذلك صراحة عند اعداد التقرير الفني للجنة الشراء المختصة.
  - ت. تدرس العروض من الناحية الفنية بحيث تحدد المعايير الفنية للدراسة وفقاً للمواصفات المطلوبة .
  - ث. تؤخذ بعين الاعتبار كفاءة المناقص من الناحيتين المالية والفنية ومقدرته على الوفاء بالتزامات العطاء .
  - ج. تبدأ الدراسة بالعرض الذي قدم ارض الاسعار ثم الذي يليه حتى تتم دراسة العروض المقدمة.
  - ح. إذا توافرت في العرض كافة الشروط والمواصفات والجودة توصي اللجنة الفنية بالإحالة على مقدم ارض الاسعار شريطة ان تبين اللجنة مدى معقولية الاسعار.
  - خ. تتم مقارنة اسعار العروض المطلوبة للوازم والاشغال او الخدمات في دعوة العطاء وذلك لتحديد مقدم ارض المطابق على ان يتم استبعاد قيمة اي اضافات او قطع غيار غير مطلوب تسعيرها في دعوة العطاء ويحق للجنة الفنية قبول الاضافات وقطع الغيار في العرض الفائز بالعطاء بعد فوزه.
  - د. في حال عدم توافر المتطلبات في العرض الذي يتضمن ارض الاسعار تنتقل الدراسة الى العرض الذي يليه بالسعر الى ان تصل الى العرض الذي تتوافر فيه المتطلبات للإحالة على ان تبين اسباب العروض الارخص بشكل واضح .
  - ذ. عند عدم مطابقة كافة العروض (المناقصات) او وجود نقص فيها يجوز شراء اللوازم او الاشغال المعروضة التي تلبي احتياجات الشركة وتتوافر فيها الجودة وباسعار مناسبة (انسب العروض).
٤. تتم دراسة العروض ( المناقصات ) المقدمة للعطاء حسب تسلسلها في السعر ( في حال نصت دعوة العطاء على تقديم عرض فني ومالي منفصلين) وفقاً لما يلي :
  - أ. يتم عمل تدقيق اولي للعرض وفقاً للنموذج المعتمد لذلك وفي حال عدم وجود مخالفات رئيسية عليه يتم قبوله واعتماده للدخول في التقييم .
  - ب. في حال وجدت مخالفات رئيسية في العرض المقدم من قبل المتناقص يتم استبعاد عرضه من التقييم .
  - ت. تدرس العروض من الناحية الفنية بحيث تحدد المعايير الفنية للدراسة وفقاً للمواصفات المطلوبة ومعايير التاهيل الواردة في دعوة العطاء.
  - ث. تؤخذ بعين الاعتبار كفاءة المناقص من الناحيتين المالية والفنية ومقدرته على الوفاء بالتزامات العطاء.
  - ج. إذا توافرت في العرض كافة الشروط والمواصفات والجودة توصي اللجنة الفنية باعتماد العرض الفني .
  - ح. في حال وجدت مخالفات فنية في العرض المقدم يتم استبعاده.
  - خ. سيتم دعوة الشركات المؤهلة فنياً لحضور اجتماع فتح العروض المالية لها ويتم اعادة العروض المالية الغير متاهله فنياً للمتناقص مغلقة وتحفظ لجنة الشراء المختصة لنفسها بالحق في بيان او عدم بيان اسباب رفض العرض.
  - د. تتم مقارنة اسعار العروض المطلوبة للوازم او الاشغال او الخدمات في دعوة العطاء وذلك لتحديد مقدم ارض الاسعار على ان يتم استبعاد قيمة اي اضافات او قطع غيار غير مطلوب تسعيرها في دعوة العطاء ويحق للجنة الفنية قبول الاضافات وقطع الغيار في العرض الفائز بالعطاء بعد فوزه.
  - ذ. يتم تطبيق التعليمات الخاصة بطريقة احتساب علامات التقييم الفني والمالي لتحديد العرض الفائز بالعطاء.
٥. في حالة عدم توافر المتطلبات في العرض الذي يتضمن ارض الاسعار تنتقل الدراسة الى العرض الذي يليه بالسعر الى ان تصل الى العرض الذي تتوافر فيه المتطلبات للإحالة على ان تبين اسباب استبعاد العروض الارخص بشكل واضح .
٦. تراعي لجنة الشراء المختصة قبل الاحالة كفاءة وخبرة المناقص في تقديم اللوازم المطلوب وسمعته التجارية والتسهيلات التي يقدمها او خدمه التي يوفرها وقطع الغيار وورش الصيانة وقدرته المالية ويجوز لها استبعاد عرضه لنقص كل او بعض هذه المتطلبات .

خامساً : إحالة العطاءات :

١. تتم إحالة العطاءات مع بيان الأسباب على الفائزين وفقاً لما يلي :
  - أ. الارخص المطابق إذا كان ارخص العروض يتضمن الجودة اللازمه في اللوازم المطلوبة ومطابق للمواصفات والشروط في دعوة العطاء.
  - ب. أرخص المطابق : إذا كان هنالك عروض مخالفة وعروض اخرى مطابقة تستبعد العروض المخالفة وتتم الاحالة على ارخص العروض المطابقة.
  - ت. الانسب : للجنة الشراء المختصة في حالة وجود مخالفات في كافة العروض المقدمة ان تختار انسب هذه العروض من حيث الجودة والسعر والنوع والشروط التي تفي بالغرض المطلوب اذا اقتنعت اللجنة لصالح الشركة المستفيدة.
  - ث. اي سبب اخر يتفق مع احكام هذه السياسة على ان يكون مبرراً بشكل كاف.
٢. تحتفظ لجنة الشراء المختصة لنفسها بحق استبعاد اي عرض لا يكون واضحاً بصورة كافية تمكن من الاحالة او يحتمل اكثر من تفسير.
٣. للجنة الشراء المختصة ان تنقص او تزيد الكميات المطلوبة في دعوة العطاء قبل الاحالة دون الرجوع الى المناقص او بعد الاحالة بموافقة المتعهد على ان لا يتجاوز مجموع الزيادة او النقصان (٢٥%) خمسة وعشرين بالمائة سواء قبل الاحالة ابو بعدها.
٤. تستبعد لجنة الشراء المختصة العرض غير المتقيد بالمواصفات والشروط والتعليمات العامة الشروط الخاصة لدعوة العطاء او اذا كان مقدمه غير كفاء او غير مؤهل او إذا سبق واتخذ بحقه قرار حرمان أو انتحل صفة تمثيل مؤسسة او شركة او الادعاء بانه وكيلها بالبيع او اخفى انه وكيلها سواء كان تمثيله لمؤسسة اردنية او اجنبية.
٥. إذا وقع تناقض او تعارض بين التعليمات والشروط العامة وبين الشروط الخاصة فيؤخذ بما ورد في الخاصة.
٦. إذا تبين للجنة الشراء المختصة أن الاسعار المعروضه عليها مرتفعه فلها ان تعيد طرح العطاء او ان تلجأ إلى الشراء عن طريق استدراج عروض او الشراء المباشر وفقاً لاحكام نظام لوازم الشركة كما يحق لها ان تصرف النظر عن الشراء كلياً او جزئياً وعند اعاده الطرح يحق للمناقص الذي سبق ان اشترى دعوة العطاء الحصول عليها دون مقابل .
٧. تحتفظ لجنة الشراء المختصة بحقها في الغاء دعوة العطاء او قرار الاحالة في اي وقت او اي مرحلة دون بيان الاسباب ما لم يكن المتعهد قد تبلغ امر الشراء وقرار الاحالة واستكمل كافة اجراءات توقيع العقد او الاتفاقية ولها ان ترفض كل او بعض العروض المقدمة اليها دون ان يكون لاي من المناقصين الحق في الرجوع اليها بأي خسارة او ضرر ناشيء عن تقديم عرضه ولا يترتب على الشركة اي التزامات مادية او غير مادية مقابل ذلك.
٨. الشركة غير مقيدة بالإحالة على أقل الأسعار مع الأخذ بعين الاعتبار مدة التوريد و للشركة الحق بتجزئة العطاء او إلغاء العطاء دون بيان الأسباب ولا يحق لأحد الاعتراض على قرار الشركة بهذا الخصوص.

١. على المتعهد الذي احيل عليه العطاء استكمال إجراءات العقد الخاص بقرار الاحالة (تقديم تأمين حسن التنفيذ ودفع الرسوم القانونية وتوقيع الاتفاقية خلال المدة التي تحدد في كتاب التبليغ الذي يرسل الى المتعهد علماً بأنه يحق للشركة الغاء الاحالة دون ان يترتب عليها اية التزامات مالية اذا لم يقيم المتعهد باستكمال كافة الاجراءات المطلوبة منه خلال الفترة القانونية الممنوحة له .
٢. يعتبر توقيع الاتفاقية من قبل المتعهد اعترافاً من بأنه مطلع على كافة محتويات قرار الاحالة وامر الشراء وكل ما يتعلق بهما وانه ملتزم التزاماً تاماً بمحتوياتهما ومضمونهما .
٣. لا يجوز للمتعهد ان يتنازل لاي شخص اخر عن كل او اي جزء من العقد دون الحصول على اذن خطي من لجنة الشراء المختصة مع الاحتفاظ بكامل حقوق الشركة وفقاً لقرار الاحالة والعقد الاصيل .
٤. إذا استنكف المتعهد عن تنفيذ التزاماته بموجب العقد او قصر في ذلك او تاخر في تقديم اللوازم المحالة عليه للجنة الشراء المختصة شراء اللوازم او الخدمات موضوع العقد بنفس المواصفات والخصائص او بديلاً عنها بذات الخصائص والاستعمالات ولا تقل عنها سوية من اي مصدر اخر على حسابه ونفقاته وتحميله فروق الاسعار والنفقات الاضافية واي خسارة او مصاريف او عطل او ضرر يلحق بالشركة دون الحاجة الى اي اذار ولا يحق للمتعهد الاعتراض على ذلك.
٥. يحق للشركة فسخ الاتفاقية في أي وقت دون الحاجة إلى اذار عدلي للمتعهد إذا ما ثبت فشله بالوفاء بالتزامه أو مخالفته لأي شرط من شروط الاتفاقية ومصادرة كفالة حسن التنفيذ كلياً أو جزئياً دون أن يكون للفريق الثاني الحق بالاعتراض أو المقاضاه
٥. إذا تاخر المتعهد في تنفيذ ما التزم به او قصر في أداء الاعمال المحالة عليه يحق لشركة مياه اليرموك تغريم المتعهد وذلك حسب البند رقم (7) من الشروط الخاصة.
٦. لا يحول توقيع الغرامة في البند السابق دون حق الشركة في الرجوع على المتعهد بقيمة العطل والضرر الناتج عن تاخر المتعهد في تنفيذ ما التزم به دون سابق اذار على ان يتم اعلام لجنة الشراء المختصة بقيمة العطل والضرر ان وجدت.
٧. تحصل الأموال المستحقة للشركة من المناقصين أو المتعهدين للشركة من كفالاتهم لديها لذلك العطاء أو أي عطاء أخر أو الاموال المستحقة لهم لدى الشركة في أي تعاملات اخرى.
٨. تكون الشركة المحال عليها العطاء مسؤولة عن أي ضرر يحصل نتيجة قيامهم بتنفيذ الأعمال.
٩. لشركة مياه اليرموك حق قبول الظروف التي تسببت في تأخير العمل أو رفضها وعدم اعتبارها ظروف قاهرة دون حق الاعتراض أو طلب بيان الأسباب .
١٠. القوة القاهرة : هي حدث او ظرف استثنائي خارج عن ارادة وسيطرة الطرفين مثل الحرب او الاضرار او الشغب او الجريمة وقد يكون حسب المصطلح ( عمل القوة العليا ) مثل الفيضانات او الزلازل او البراكين او التشريعات الحكومية المستحدثة او غير الواضحة التي لا يمكن التنبؤ بها بحيث يمنع احد او كلا الطرفين من الوفاء بالتزاماتهما المنصوص عليها في العقد وليس المقصود بذلك تبرير الالهال او التقصير او غيره من المخالفات لكل من الطرفين .
- أ. يكون من المتفق عليه ان المتعهد لا يتحمل الاضرار المترتبة على التأخير في تنفيذ العقد او عدم الوفاء به اذا كان التأخير او عدم الوفاء بسبب القوى القاهرة.
- ب. في كل الاحوال عند وجود قوى قاهرة فانه يتوجب على المتعهد تقديم اشعار خطي وفوري الى الجهة المختصة بالظروف والاسباب التي تمنع من تنفيذ الالتزام او التأخير في الوفاء به وتقديم كل ما يثبت ذلك.
- ت. تكون القوى القاهرة المؤقتة من مبررات التأخير ويجب الوفاء بعد زوالها وتكون القوى القاهرة الدائمة من مبررات عدم الوفاء.
- ث. تنظر لجنة الشراء المختصة في القوى القاهرة من حيث المكان والزمان ومدى اثرهما على تنفيذ العقد.

١. تكون اللوازم/الخدمات التي وردها المتعهد خاضعة للفحص ولاءعادة وزنها وقياسها على موازين تحددها الشركة لمعرفة مدى مطابقتها للمواصفات بالطريقة التي تحددها الشركة وبحيث تتطابق مع المعايير الدولية المعتمدة لهذه الغاية ويتم الدفع بناء على نتائج الفحص ووفقاً لشروط العقد .
٢. مياه اليرموك الحق بطلب أية شهادات أو معلومات تراها ضرورية للتأكد من جودة المواد.
٣. تكون المواصفات المذكورة في دعوة العطاء أو قرار الاحالة الحد الأدنى المقبول ولا تلغى مواصفات العينات المقدمة مواصفات دعوة العطاء أو قرار الاحالة الا اذا تفوقت عليها .

### ثامناً : العينات :

١. يحق للشركة ان تحدد عينه ليتم الشراء مطابقاً لها من كافة الوجوه شرط ان لا تكون محصوره بماركه واحده او بمصنع واحد وفي هذه الحالة توضع بمكان معين في الشركة ويذكر المكان وعنوانه في دعوة العطاء لتمكين المناقصين من الاطلاع عليها .
٢. يجوز للمناقص ان يعزز عرضه بعينه وله ان يعتبرها عينه من كافة الوجوه او يحدد الصفة المقدمة من اجلها ويذكر ذلك صراحة في عرضه .
٣. تحفظ العينات التي تعتمد عند الاحالة في المكان المعد الذي تحدده الشركة بعد ختمها بخاتم الشركة والتوقيع عليها من قبل اللجنة الفنية وذلك لمقارنتها باللوازم الموردة عند الاستلام.
٤. ترد العينات المقدمة من المناقصين غير الفائزين عند طلبها خطياً خلال اسبوعين من تاريخ الاحالة النهائية ولا تكون الشركة مسؤولة عن فقدها او تلفها بعد هذا الموعد وفي جميع الاحوال يفقد المناقص الحق بالمطالبة بهذه العينات اذا لم يطالب بها خطياً خلال شهرين من الاحالة النهائية.
٥. ترد عينات المتعهدين الذين تمت الاحالة عليهم بعد استلام اللوازم الموردة مطابقة لشروط الاحالة ويتم ذلك وفقاً للاجراءات الواردة في البند السابق الا اذا ورد خلاف ذلك في قرار الاحالة .

# الجزء الخامس

**المقدمة**

حيث أن شركة مياه اليرموك تقدم خدمات المياه والصرف الصحي في محافظات الشمال (اربد - جرش - عجلون - المفرق) بحاجة للتعاقد مع شركات متخصصة مؤهلة ومرخصة في توفير عمال نظافة في مواقع الشركة المختلفة، تحتاج الشركة إلى ما يقارب (٤٧) سبعة و اربعون عامل نظافة بحد ادنى وقد يزيد هذا العدد حسب متطلبات العمل ووفقاً لما هو مبين في الجدول التالي:

الرقم	الموقع	عدد العمال
١	مبنى الإدارة العامة - مركز الشركة	٧
٢	مياه اربد	٤
٣	مياه عجلون	٢
٤	مياه جرش	٢
٥	مياه المفرق	٣
٦	مياه البادية الشمالية	٢
٧	مياه الرمثا	٢
٨	مياه الكوره	٢
٩	مياه الاغوار الشماليه	٢
١٠	مياه بني عبيد	٢
١١	مياه بني كنانه	٢
١٢	المختبرات	٢
١٣	ادارة الشؤون الفنيه + مستودعات حوفا+الكراج	٣
١٤	محطة الزعتري	١
١٥	مكتب تدريب دوقرا	١
١٦	مكتب الرويشد	١
١٧	محطة تنقية وادي العرب	١
١٨	محطة تنقية كفرنجه	١
١٩	محطة تنقية الشلاله	١
٢٠	محطة تنقية شرق جرش	١
٢١	محطة تنقية الرمثا	١
٢٢	محطة تنقية وادي حسان	١
٢٣	محطة تنقية اربد المركزية	١
٢٤	محطة تنقية المفرق	١
٢٥	محطة تنقية المعراض	١
**	المجموع	٤٧

**الشروط الخاصة للشركاتالمتقدمةللعطاء:****١. تأهيل وإعتماد شركاتالنظافة**

- أ. على الشركاتالمتقدمة للعطاء تقديم الوثائق التي تثبتإعتمادها وترخيصها الساري المفعول من قبل الجهات الرسمية التالية:
  - التسجيل لدى وزارة الصناعة والتجارة.
  - الترخيص من البلدية المعنية.
- ب. على الشركاتالمتقدمةللعطاء أن تثبت بالوثائق الرسمية أنها تعمل في هذا المجال مدة لا تقل عن (2) سنتان بشكل متواصل.

- ج. على الشركات المتقدمة للعطاء أن تقدم قائمة بأسماء أهم العملاء وأرقام هواتفهم خلال الفترة الماضية معتقدية شهادات تثبت حسن سيرة الشركة لدى عملائها.
- د. على الشركات المتقدمة للعطاء أن تقدم شهادة مفوضين بالتوقيع للأمور الإدارية والمالية والقانونية حديثة الاصدار، صادرة عن وزارة الصناعة التجارة.
- هـ. على الشركات المتقدمة للعطاء بيان الشخص المفوض من قبلها للإشراف على تنفيذ بنود وشروط العطاء.
- و. على ان تكون مدة العطاء سنة .

### ٢. شروط تأهيل العمال

- على شركة النظافة استخدام عمال أردنيين الجنسية وحسب المؤهلات التالية:
- أ. العمر من (١٨ - ٤٥) سنة وأن يكون مرخصاً له بالعمل في المملكة الأردنية الهاشمية وفي مجال الخدمة المطلوبة.
- ب. أن يكون لائقاً صحياً يثبت ذلك بشهادة صادرة من الجهات الصحية المختصة أو شهادة خطية مقدمة من إدارة الشركة لجميع العاملين من خلال كشف بذلك مرفقة بشهادة خلو امراض، عدم محكوميه.

### ٣. شروط العامة

- أ. إذا عجزت و/او اخلت شركة النظافة المحال عليها العطاء عن تقديم الخدمات المطلوبة ولأي سبب يحق لشركة مياه اليرموك طلب الخدمة من أي شركة محلية مختصة بتقديم ذات الخدمات وتحميل فرق الأسعار للشركة المحال عليها العطاء وذلك لفترة غير محدودة وبالتناوب فسخ عقد النظافة وإحالة الخدمات على شركة أخرى ووضع الشركة المخلة على القائمة السوداء لشركة مياه اليرموك لمنع التعامل معها مستقبلاً.
- ب. تعتبر الشروط العامة للعطاءات جزءاً لا يتجزأ من هذه الشروط.
- ج. جميع الامور المالية والادارية تتم وفقاً لتعليمات وسياسات والانظمة المعتمدة لدى شركة اليرموك.

### ٤. التزامات الشركة المتقدمة للعطاء

- تلتزم الشركة المتقدمة للعطاء بعد الاحالة بما يلي:
- أ. تأمين العدد المحدد من العمال ذوي الكفاءة والمؤهلات المبينة في شروط تأهيل العمال رقم (٢) اعلاه وحسب رغبة شركة مياه اليرموك ، ولشركة مياه اليرموك الحق في زيادة وتخفيض عدد العمال العاملين في أي موقع وأي وقت تشاء ووفقاً لمتطلبات العمل.
- ب. يكون دوام العمال في مواقع شركة اليرموك وفقاً لتعليمات شركة مياه اليرموك ، اما مسؤولية التعيين والاستغناء عن الخدمات ومتابعة أمور العمال الادارية والإهمال والمخالفات المتخذة بحقهم لشركة النظافة وبالتنسيق مع شركة مياه اليرموك.
- ج. تلتزم شركة النظافة وخلال يومين عمل من إبلاغها من قبل شركة مياه اليرموك بزيادة وتخفيض عدد العمال في أي موقع وأي وقت.
- د. تلتزم شركة النظافة وخلال (٢٤) اربعة وعشرون ساعة من إبلاغها من قبل شركة مياه اليرموك بإعادة وإستبدال أي عامل من العمال لعدم التزامه بواجباته أو اذا كان مخالفاً لشروط العقد.
- هـ. تقوم شركة النظافة بتقديم كشف شهري بالتفصيلات والمعلومات الضرورية عن كل عامل من العمال في ملحق خاص ويشمل المعلومات التالية:
- الإسم من أربعة مقاطع.
  - عنوان الإقامة والسكن (المدينة، الحي).
  - رقم هاتف السكن أو الخليوي.
  - إسم الموقع الذي يعمل فيه العامل.
- و. تقدم شركة النظافة وعند كل تغيير لأي فرد من العمال أو زيادة العدد بناء على طلبنا في أي موقع تابع لشركة مياه اليرموك كشف بتفصيلاتهم إلى شركة مياه اليرموك - قسم الخدمات الإدارية لمتابعة التغييرات في أعداد العمال المطلوبين، وذلك خلال (٢٤) اربعة وعشرون ساعة من التغيير مع الإلتزام بعدم التعديل نهائياً إلا عند الضرورة القصوى وبموافقة مدير إدارة الموارد البشرية قسم الخدمات الإدارية / شركة مياه اليرموك .
- ز. يحق لكل موظف من شركة مياه اليرموك مسؤول عن الموقع الذي يقع ضمن نطاق تطبيق هذه التعليمات القيام بجولات تفتيشية وتنظيم محضر بالنتائج وعند وجود مخالفات نظافة في اي موقع من مواقع شركة مياه اليرموك المختلفة تطبيق جدول المخالفات والعقوبات المبين أدناه.

- ح. تلتزم شركة النظافة بتأمين ملابس الزي الموحد المعتمد مع شعار الشركة عدد (٢) لجميع عمال النظافة العاملين لدينا وحسب المواصفات المعتمدة مع التأكيد على العمال بدوام المحافظة على نظافة اللباس وحسن المظهر.
- ط. تحديد اسم موظف (ضابط ارتباط) خاص بالعقد للمتابعة معه على تنفيذ العقد على مدار الساعة ولخمس أيام في الأسبوع في مبنى الإدارة العامة وست أيام في باقي الإدارات والمديريات التابعة لها وعلى إن يقدم تقارير التفيتش على المواقع المشموله بالعقد شهرياً.
- ي. التقيد التام بدفع أجور عمال النظافة بنهاية كل شهر وعلى ان لا يتجاوز اليوم السابع من الشهر التالي
- ك. ان يلتزم المتعهد بالحد الأدنى من الاجور والمنصوص عليه في قانون العمل والعمال، علما بأنه سيتم استبعاد اي عرض مقدم غير متقيد بالحد الأدنى من الاجور والبالغ (٢٦٠) دينار.
- ل. تتم عمليات التنظيف الروتينية بشكل عام، حسب ما يلي:

الموقع	الساعة
مبنى الإدارة العامة / مركز الشركة	٧ صباحاً - ٤ مساءً
باقي الإدارات والمديريات	٧ صباحاً - ٣ مساءً

- م. التنظيف الثقيل لكافة المناطق مثل (شطف الأرضيات وتلميعها) يكون وقته بالتنسيق مع شركة مياه اليرموك وحسب طبيعة العمل في الموقع.
- ن. التنظيف العام في مكاتب الموظفين بما في ذلك الحمامات والردهات والمداخل يتم الإنتهاء منه قبل الساعة السابعة والنصف صباحاً والإستمرار في متابعة نظافة جميع المكاتب والحمامات خلال ساعات الدوام الرسمي.
- س. شركة مياه اليرموك غير مسؤولة عن عدم قبض العمال لأجورهم الشهرية وتخلي اي مسؤولية في حال عدم التزام شركة النظافة بدفع اجور عمالها الشهرية.
- ع. تأمين الشركة بمواد التنظيف والتعقيم والتطهير ذات نوعية ممتازة و من ماركات معروفة بجودتها العالية حسب الكشف المرفق وحسب العينات المقدمة من قبل شركة النظافة عند تقديم العروض والتي يتم الموافقة عليها من قبل شركة مياه اليرموك.
- ف. تنظيف الساحات التابعة للإدارة العامة مركز الشركة والإدارات والمديريات التابعة لها وتعشيب الأعشاب وإزالة جميع القاذورات المتواجدة في الساحات .
- ص. المساعدة في عمليات تحميل وتنزيل المواد عند الحاجة.

## هـ. أعمال النظافة:

- أ. مكاتب الموظفين
- يتم تنظيف الأرضيات والشبابيك والأبواب والأسقف العادية ومنح عناية خاصة إلى المكاتب التي تحتوي أجهزة فنية فيجب أن يتم التنظيف بوجود الموظف المعني مرة يومياً.
- ب. نظافة الأرضيات بشكل عام:
١. تتم عمليات تنظيف الأرضيات الرئيسية عندما لا تكون هذه المساحة معرضة للإستعمال العام ومن المهم جدا الإستفادة إلى أقصى حد ممكن من هذه الفترة لإكمال برامج العمل خلال الوقت المتاح بأدني جهد ممكن. ولغرض الصيانة والأمان فإنه يجبالحد من إستخدام مقادير كبيرة من المياه ومواد التنظيف على هذه الأرضيات.
  ٢. يتم تنظيف الأرضيات عند الحاجة وبحد أدنى مرتين صباحاً و مساءً.
  ٣. إستخدام أقل قدر ممكن من الماء والسوائل الأخرى في عمليات التنظيف والإنتباه لعدم حدوث بقع خلال التنظيف وإزالة هذه البقع عند حدوثها.
  ٤. تجنب جعل الأرضيات زلقة أو تساعد على الإنزلاق والسقوط.
  ٥. إعطاء عناية خاصة للتأكد من أن المواد المستخدمة في التنظيف والتلميع لا تسبب خدوشاً للأسطح المعالجة لها.
  ٦. التكنيس يجب أن يضمن إزالة الأبقار والزرغ والغبار والأوساخ الرخوة عن الأرضيات وتجري عليه التكنيس حيثما أمكن ذلك.

٧. المسح يتضمن إزالة المياه الراكدة والأنقاض واللطخات والغبار والقاذورات وعلامات الأقدام على الأرضيات.
٨. التكنيس يتضمن إزالة جميع القاذورات والغبار بما في ذلك الأوساخ المتعمقة والرمل وسوائل التنظيف والأنقاض والبقع والعلامات الأخرى بحيث يصبح السطح براقاً ونظيفاً في جميع الأجزاء كما يراعى إستعمال الوسائل الفعالة والصحيحة.

## ج. نظافة الأثاث

١. تشمل عملية تنظيف الأثاث إزالة الغبار والأنقاض مع المسح من فترة إلى أخرى للأسطح البلاستيكية والمواد الأخرى التي لا ينفذ إليها الماء باستخدام مواد لا تسبب خدوش وعلى فترات منتظمة، أما بالنسبة لقواعد وأرجل الأثاث فإنها ستكون خالية من البقع بما في ذلك البقع الناتجة خلال عملية التنظيف ويمكن إستعمال مواد تلميع سليكونية لتلميع الأثاث الخشب (مع إستثناء الأثاث المصنوع من خشب الصاج) عندما تدعو الحاجة إلى ذلك.
٢. تنظيف الأثاث المنجد الموجود في المكاتب باستخدام المكنسة الكهربائية شهرياً أو حسب الرغبة والحاجة.
٣. توفير كميات احتياطية من مواد التنظيف على الناشف وتوضع هذه المواد في المستودع.
٤. تتم عمليات التنظيف الناشف في نفس مواقعها.
- قبل إستعمال مواد تنظيف الأثاث القيام بتنظيف قطع الأثاث بشكل جيد بالمكنسة الكهربائية والفرشاة اليدوية للتخلص من كافة الأوساخ مع تنظيف البقع بمواد كفيفة بإزالتها مع الالتزام بالتنظيف في أدنى درجة حرارة ممكنة، يتم إستخدام الإحتياطات اللازمة للحفاظ على ألوان الأثاث والإنتباه إلى عدم الحاق الضرر بأقمشة الأثاث وأسطحها كيميائياً أو ميكانيكياً.
- يتم تنظيف القطع بعد معالجتها مرة أخرى بإستعمال المكنسة الكهربائية مع إبقاء الأجزاء المعدنية والخشبية نظيفة

بصورة جيدة.

## د. الستائر المعدنية

- تنظيف الستائر ذات الأضلاع بإستخدام جلد الشامواه أو بمكنسة ريش والتأكد من إزالة جميع الأوساخ الموجودة بين الأضلاع، وبحد أدنى مرتين أسبوعياً.
- هـ. الشبائيك والأبواب الزجاجية والقواطع الزجاجية والشاشات الزجاجية
  - يتم تنظيف الأبواب والقواطع الزجاجية والنوافذ من الوجهتين بحد أدنى مرة أسبوعياً بإستخدام مزيلات مناسبة ويتم صقلها بإستعمال قماش لا ينسل بحيث لا تبقى عليها رواسب أو علامات أو طبع تتركها المماسح.
  - إزالة الأوساخ عن الشبائيك وكل ما يتعلق بها من روافد وعتبات وإطارات وبحيث لا تبقى عليها أية رواسب أو علامات.

## و. الجدران والقواطع

- يتم تنظيف القواطع من الوجهتين مع مراعاة عدم ترك علامات المسح.
- القيام بعملية تنظيف كامل لسطوح الجدران والأشياء الأخرى المشابهة بإستعمال أفضل الوسائل وبالنسبة لمساحيق التنظيف التي تستخدم لهذه الغاية بحيث تكون ذات خاصية متعادلة (ليست حامضية ولا قاعدية) وتتم إزالتها عن الجدران بدقة وبأسرع ما يمكن قبل أن تجف على الأسطح.

## ز. أسطح الكاونترات

يتم تنظيف اسطح الكاونترات بشكل منتظم بمواد معقمة مرتين يومياً.

## ح. منافض السجائر وسلات المهملات

- يتم تفريغ منافض السجائر وسلال المهملات بانتظام وكلما دعت الضرورة وتنظيفها من الداخل والخارج مع مراعاة تفريغ القمامة بأسرع ما يمكن في الصناديق المخصصة لذلك مع الإنتباه إلى عدم وجود سجائر مشتعلة أو رماد متوهج ضمن القمامة، وتتم عند الحاجة.

## ط. الحمامات

- التنظيف الروتيني: بشكل عام يتم المحافظة على أعلى مستويات النظافة في المراحيض والحمامات، مع ضرورة الإلتزام بالأوقات المحددة لذلك حسب تعليمات شركة مياه اليرموك.

## ي. الأحواض والمغاسل

يتم تنظيف الأجزاء الداخلية لها بإستعمال بودرة التنظيف الناعمة وكذلك مسح الأجزاء الخارجية للحنفيات وجميع الأنابيب وملحقاتها بإستعمال الماء الساخن والصابون وتلميع المرايا والأجزاء المعدنية بمركبات كيميائية لا تسبب كشط أو خدوش.

#### ك. المراحيض

يتم تنظيف أحواض المراحيض من الداخل بإستعمال فرشاة خاصة وإزالة الصدأ عنها ، وغسل جوانب مقاعد المراحيض والحمامات من الناحية الميكانيكية والكيميائية، ويتم التنظيف الشامل على النحو التالي:

- إزالة الإصفرار ورواسب الحامض البولي من الشقوق والأجزاء الملامسة للأرض ومن الأكواع الموجودة في وحدات التبول.
- إزالة جميع الرواسب والأحماض البولية والإصفرار من المراحيض العربية والمراحيض الأفرنجية.
- إزالة جميع الرواسب والقاذورات من الأكواع وأحواض المغاسل.
- غسل وتنظيف وتطهير جميع الأجزاء الظاهرة لجميع الأحواض والمغاسل.
- معالجة مواسير التصريف كيميائياً من الداخل.
- تنظيف بلاط الأرضيات والجدران والأبواب والشبابيك والحنفيات.
- عدم إستخدام المواد أو الأدوات التي يمكن أن تضر بأي مرفق صحي أو بشبكة الأنابيب أو بالأشخاص.
- ملاحظة الثقب والشقوق والإبلاغ عن أي تسرب أو إنسداد أو ناتج عن أسباب إنشائية.
- عند الإنتهاء من التنظيف الشامل أعلاه يتوجب أن تكون جميع الحمامات نظيفة وآمنة وصحية وجاهزة للإستخدام مباشرة.

#### ل. خزانات المياه

يتم تنظيف خزانات المياه بشكل دوري مرة كل ستة شهور من الخارج والداخل وذلك بإستخدام أفضل الشركات المتخصصة في هذا المجال على أن يتم إستخدام المواد والمعدات المسموح بإستخدامها في خزانات مياه الشرب مع المحافظة على أفضل مستويات النظافة والسلامة العامة، حسب التعليمات والمواصفات الصادرة عن شركة مياه اليرموك .

#### م. نفث الغبار

والمقصود بها إزالة القاذورات والغبار والبقايا والزرغب... الخ وتتم هذه العملية بإستعمال منافض خاصة للنفث وأيضاً إستعمال قطعة قماش مرطبة عند نفث الغبار عن الديكورات وظهور الخزائن... الخ وعند نفث الأماكن العالية مثل الجدران والأشياء المرتفعة الأخرى وتتم بإستخدام ماسح إمتصاصية ذات يد للوصول إلى الأماكن البعيدة.

#### ن. جمع القمامة وتصريفها:

- جمع القمامة على مدار الساعة وكلما دعت الحاجة.
- يتم جمع القمامة بإستعمال الأكياس البلاستيكية.
- يتم إغلاق الأكياس بطريقة محكمة.
- يتم جمع الأكياس ونقلها إلى منطقة التجمع التي يحددها صاحب العمل.
- فرز الأوراق والكراتين عن باقي النفايات لغايات تدويرها.

#### ٦. التزامات شركة مياه اليرموك

تلتزم شركة اليرموك بدفع بدل خدمة النظافة بشكل مقطوع وحسب الأسعار المحددة من المناقص في عرض أسعاره وبشكل شهري ووفقاً لأحكام سياسة العطاءات والمشتريات المعتمدة لشركة مياه اليرموك شاملة جميع الضرائب والرسوم بما فيها ضريبة المبيعات.

٧. المخالفات والعقوبات على شركة النظافة: كالتالي:

#	نوع المخالفة	مخالفة أولى لكل موقع	مخالفة ثانية لكل موقع	مخالفة ثالثة لكل موقع
١	نقص في عدد العمال/ لكل عامل	٥% من قيمة المطالبة الشهرية	١٠% من قيمة المطالبة الشهرية	١٥% من قيمة المطالبة الشهرية
٢	عدم الالتزام بتوريد مواد النظافة لمبنى الإدارة ومواقع الشركة المختلفة عدم وجود ورق التواليت أو ورق تنشيف اليدين أو الصابون في الحمامات والمغاسل.	٥% من قيمة المطالبة الشهرية	١٠% من قيمة المطالبة الشهرية	١٥% من قيمة المطالبة الشهرية
٣	عدم الالتزام بما يلي: - شروط العطاء الخاصة. - القيام باعمال خارج نطاق عمل العامل - الزي الرسمي. - أوقات الدوام ( الحضور والانصراف ) . - النوم أثناء العمل. - توفير مواد ذات جوده مناسبة. - توفير عامل بديل خلال ساعة. - عدم نقل الأوراق الرسمية والمراسلات بين الإدارات. - عدم تقديم خدمات الضيافة من مشروبات وشراء من خارج الشركة.	٥% من قيمة المطالبة الشهرية	١٠% من قيمة المطالبة الشهرية	١٥% من قيمة المطالبة الشهرية
٤	عدم القيام بأعمال النظافة التالية: مكاتب الموظفين، نظافة الأرضيات بشكل عام، نظافة الاثاث، أسطح الكاونترات، منافض السجائر وسلات المهملات، الحمامات وتوابعها، نفث الغبار، جمع القمامة وتصريفها، سيارات مدراء الإدارات عدم نظافة الستائر المعدنية، الشبابيك والأبواب الزجاجية والقواطع والشاشات الزجاجية. الجران والقواطع، خزانات المياه .	٥% من قيمة المطالبة الشهرية	١٠% من قيمة المطالبة الشهرية	١٥% من قيمة المطالبة الشهرية

ب . في حال تكرار المخالفات لغاية ثلاث مخالفات يحق لشركة مياه اليرموك فسخ العقد وإيقاف شركة النظافة عن العمل في مواقعها ووضعها على القائمة السوداء الخاصة بشركة مياه اليرموك لمنع التعامل معها مستقبلا ومصادرة كفالة حسن التنفيذ.

**أولاً: مواد التنظيف المطلوبة الشهرية لكل موقع**

النوع	النوع المعروف
	ورق تواليت رول
	ورق بشكير رول
	ورق سحب (باكيت محارم ١٠٠ ورقة مزدوجة)
	ممسحة أرضية قطنية
	ممسحة شرشابه
	فوط مكاتب
	قشاطه مع عصا
	حجر حمامات
	مكنسة ناعمة مع عصا
	اكياس ابيض للسلات بالكيس
	اكياس اسود للنفايات بالكيس
	ليف حمامات
	صابون ايدي قطع
	صابون ايدي سائل
	منفضة غبرة
	كفوف
	معطر جو
	مبيد حشري
	كلور
	فلاش بالتر
	معقم ومطهر
	فرشاية حمام
	معطر أرضيات
	شامبو أرضيات
	بلدج تلميع المكاتب
	ملمع الزجاج

**ثانياً: مواد التنظيف المطلوبة الشهرية تحديداً لمديرية المختبرات فقط**

الرقم	نوع المادة المطلوبة / مديرية المختبرات	استعمال المادة
١	هايبيكس (العماق)	للتعقيم
٢	فلاش (العماق)	لمسح الأرضيات
٣	ديتول الاصيلي Dettol	للتعقيم
٤	سانل جلي (العماق)	لغسيل عبوات العينات
٥	فوط فيلدا لمسح أسطح العمل	لمسح أسطح العمل
<p>أما باقي المواد في مديرية المختبرات فلا مانع من ان تكون ضمن المواد الموجودة في السوق المحلي ( مثل المواد المعطرة ، اكياس النفايات ، ..... )</p>		

- يجب أن تكون كميات المواد كافية للإيفاء بمتطلبات وشروط العطاء مهما بلغت الكميات.
- تنظيف الأرضيات بالشامبو والمعطر يوميا.
- باكييت محارم لكل مكتب شهريا.
- تقديم عينات لجميع المواد المطلوبة.
- رش معطر جو ومبيد حشري يوميا.
- تنظيف المكاتب والشبابيك والأبواب يوميا.
- المحافظة على نظافة الحمامات طيلة فترة الدوام بشكل متواصل.

# الجزء السادس

## القائمة السوداء

حسب ما ورد في نظام (٢٨) لسنة ٢٠١٩ نظام المشتريات الحكومية وتعليماته

# الجزء السابع

**نموذج كفالة دخول العطاء**  
**TENDER GUARANTEE**

إلىالسادة : شركة مياه اليرموك"

يسرنا إعلامكم بأنمصرفنا ( اسمالمصرف).....

يكفل المقاول / شركة / مؤسسة .....  
بمبلغ ( ) ديناراً أردنياً "فقط" ..... ديناراً أردنياً.  
بتعهد لا رجعة عنه غير قابل للنقض.

وذلكمقابلكفالةدخولالعطاءرقم : .....  
الخاصبمشروع.....

لتأمين قيامه بالتزاماته كمنافس متقدم للعطاء المذكور، وفقاً للشروط المتعلقة بذلك والتي دخل العطاء المذكور على أساسها.

وتبقى هذه الكفالة سارية المفعول لمدة ( 120 ) يوماً "من تاريخ ايداع العروض أو لحين توقيع الاتفاقية مع أحد المنافسين أيهما أسبق .

واننا نتعهد بتعهد لا رجعة عنه غير قابل للنقض بأن ندفع لكم المبلغ المذكور أعلاه عند أول طلب منكم بصرف النظر عن أي اعتراض منقبل المنافس.

توقيعالكفيل/مصرف.....

المفوض بالتوقيع.....

التاريخ.....

- يجب وضع الكفالة في مغلف منفصل عن العرض الفني والمالي.

**(نموذج كفالة حسن التنفيذ)**  
**PERFORMANCE GUARANTEE**

إلى السادة شركة مياه اليرموك

يسرنا إعلامكم بأن مصرفنا : .....

قد كفل بكفالة مالية ، المقاول:.....

.....

بخصوص العطاء رقم ( )

المتعلق بمشروع : .....

بمبلغ : ( دينار أردني فقط لاغير ..... دينار أردني فقط لاغير

وذلك لضمان حسن تنفيذ العطاء المحال عليه حسب الشروط الواردة في وثائق عقد المقاوله ، وأنا نتعهد بأن ندفع لكم .  
بمجرد ورود أول طلب خطي منكم المبلغ المذكور أو أي جزء تطلبونه منه بدون أي تحفظ أو شرط. مع ذكر الأسباب  
الداعية لهذا الطلب بأن المقاول قد رفض أو أخفق في تنفيذ أي من التزاماته بموجب العقد . وذلك بصرف النظر عن أي  
اعتراض أو مقاضاة من جانب المقاول على إجراء الدفع .

وتبقى هذه الكفالة سارية المفعول من تاريخ إصدارها ولحين تسلم الأشغال المنجزة /و/أو/ توريد المواد بموجب العقد  
المحدد مبدئياً بتاريخ..... شهر..... من عام..... وعلى ان يتم تجديدها تلقائياً لمدد  
أخرى مدة كل منها(٩٠) تسعين يوماً ما لم يردكم من شركة مياه اليرموك طلباً خطياً بإلغاء الكفالة .

توقيع الكفيل/ مصرف:.....

المفوض بالتوقيع : .....

التاريخ : .....

**MAINTANANCE GUARANTEE**

إلى السادة شركة مياه اليرموك

يسرنا إعلامكم بأن مصرفنا: .....

قد كفل بكفالة مالية ، المقاول: .....

.....

بخصوص العطاء رقم ( )

المتعلق بمشروع : .....

بمبلغ : ( ..... ) دينار أردني..... دينار أردني.

وذلك ضماناً لالتزام المقاول لتنفيذ جميع التزاماته فيما يخص أعمال الإصلاحات والصيانة بموجب أحكام عقد المقاوله الموجز . وإننا نتعهد بأن ندفع لكم - بمجرد ورود أول طلب خطي منكم - المبلغ المذكور أو أي جزء تطلبونه منه بدون أي تحفظ أو شرط / مع ذكر الأسباب الداعية لهذا الطلب بأن المقاول قد رفض أو أخفق في تنفيذ التزاماته فيما يخص أعمال الإصلاحات والصيانة بموجب العقد ، وكذلك بصرف النظر عن أي اعتراض أو مقاضاة من جانب المقاول على إجراء الدفع .

وتبقى هذه الكفالة سارية المفعول من تاريخ إصدارها ولحين التسلم للأشغال المنجزة تسليماً نهائياً بموجب العقد وقيام المقاول بإكمال النواقص والإصلاحات المطلوبة /و/ أو/ انقضاء مدة الصيانة وعلى ان يتم تجديدها تلقائياً لمدد أخرى مدة كل منها (٩٠) تسعين يوماً ما لم يردكم من شركة مياه اليرموك طلباً خطياً بالغاء الكفالة .

توقيع الكفيل/ مصرف: .....

المفوض بالتوقيع : .....

التاريخ : .....

### نموذج العقد / الاتفاقية

حررت هذه الاتفاقية في اليوم ( ) من شهر ( ) لعام (2021) بين صاحب العمل شركة مياه اليرموك على اعتبارها لفريق الأول، وبين المقاول ..... على اعتبارها لفريق الثاني لما كان الفريق الأول راغبا " في التعاقد مع شركة متخصصة لتأمين احتياجات شركة مياه اليرموك لـ

### تقديم خدمات نظافة لمباني ومواقع شركة مياه اليرموك لمدة عام

ولما كان قد قبل بالعرض الذي تقدم به الفريق الثاني للعطاء O-T-S-0021-0174 قد تم الاتفاق بين الفريقين المتعاقدين على مايلي:

١ - يكون للكلمات والتعابير الواردة في هذه الاتفاقية نفس المعاني المحددة لها في الشروط العامة في دعوة العطاء والمشار اليها فيما بعد.

٢ - تعتبر الوثائق المدرجة في مايلي جزء لا يتجزء من هذه الاتفاقية وتعتبر قراءتها وفهمها في مجموعها وحدة متكاملة وهذه الوثائق هي:

- \*الشروط العامة والخاصة
- \*قرار الاحالة.
- \*عرض المناقصة.
- \*المواصفات.
- \*اية ملاحق للعطاء تصدر قبل توقيع العقد.

٣ - القيمة الاجمالية للعقد: .....  
مدة التوريد: .....

٤ - ازاء تعهد الفريق الأول بدفع المبالغ المستحقة للفريق الثاني وفقا لهذه الاتفاقية يتعهد الفريق الثاني بتنفيذ جميع الأعمال المطلوبة منه في هذه الاتفاقية وانجازها وتسليمها وصيانتها وفقا " للشروط والمتطلبات الواردة في هذه الاتفاقية .

٥ - ازاء قيام الفريق الثاني بتقديم جميع الأعمال المطلوبة منه بموجب هذا العطاء , يتعهد الفريق الأول بأن يدفع الى الفريق الثاني الأسعار والأجور المذكورة في المواعيد وبالأسلوب المحدد لذلك في هذه.

بناء على ما ذكر اعلاه جرى توقيع هذه الاتفاقية و ابرامها في التاريخ المذكور أعلاه.

الفريق الثاني

الفريق الاول  
(صاحب العمل المورد)

التوقيع

التوقيع

الاسم

: الاسم

الوظيفة:

:الوظيفة

# الجزء الثامن

الجدول المرفق بالعطاء رقم O – T – S- 0021-0174

رقم البند	المواد المطلوبة	الوحدة	الكمية	سعر الوحدة الشهري "		السعر الاجمالي الشهري مواد+ عمال		السعر الإجمالي لمدة عام مواد+ عمال
				فلس	دينار	فلس	دينار	
١	استئجار عامل نظافة مع المعدات للعمل في مبنى الإدارة العامة / مركز لشركة أ. عامل	عدد	٧					
	ب. مواد (حسب الكشف)	بالمقطع	بالمقطع					
٢	استئجار عامل نظافة مع المعدات للعمل في مبنى إدارة مياه اربد / قصبية اربد أ. عامل	عدد	4					
	ب. مواد (حسب الكشف)	بالمقطع	بالمقطع					
٣	استئجار عامل نظافة مع المعدات للعمل في مبنى ادارة مياه عجلون أ. عامل	عدد	٢					
	ب. مواد (حسب الكشف)	بالمقطع	بالمقطع					
٤	استئجار عامل نظافة مع المعدات للعمل في مبنى ادارة مياه جرش أ. عامل	عدد	٢					
	ب. مواد (حسب الكشف)	بالمقطع	بالمقطع					
٥	استئجار عامل نظافة مع المعدات للعمل في مبنى ادارة مياه المفرق أ. عامل	عدد	٣					
	ب. مواد (حسب الكشف)	بالمقطع	بالمقطع					
٦	استئجار عامل نظافة مع المعدات للعمل في مبنى مديرية البادية الشمالية أ. عامل	عدد	2					
	ب. مواد (حسب الكشف)	بالمقطع	بالمقطع					
٧	استئجار عامل نظافة مع المعدات للعمل في مبنى مديرية مياه الرمثا أ. عامل	عدد	٢					
	ب. مواد (حسب الكشف)	بالمقطع	بالمقطع					
٨	استئجار عامل نظافة مع المعدات للعمل في مبنى مديرية مياه الكورة أ. عامل	عدد	٢					
	ب. مواد (حسب الكشف)	بالمقطع	بالمقطع					
٩	استئجار عامل نظافة مع المعدات للعمل في مبنى مديرية مياه الاغوار الشمالية أ. عامل	عدد	٢					
	ب. مواد (حسب الكشف)	بالمقطع	بالمقطع					
١٠	استئجار عامل نظافة مع المعدات للعمل في مبنى مديرية مياه بني عبيد أ. عامل	عدد	٢					
	ب. مواد (حسب الكشف)	بالمقطع	بالمقطع					

تابع للجدول المرفق بالعطاء رقم O - T - S- 0021-0174

رقم البند	المواد المطلوبة	الوحدة	الكمية	سعر الوحدة الشهري "		السعر الاجمالي الشهري مواد+عمال		السعر الإجمالي لمدة عام مواد+عمال
				فلس	دينار	فلس	دينار	
١١	استئجار عامل نظافة مع المعدات للعمل في مبنى مديرية مياه بني كنانة أ. عامل	عدد	٢					
	ب. مواد(حسب الكشف)	بالمقطع	بالمقطع					
١٢	استئجار عامل نظافة مع المعدات للعمل في مبنى مديرية المختبرات أ. عامل	عدد	٢					
	ب. مواد(حسب الكشف الخاص بالمختبرات)	بالمقطع	بالمقطع					
١٣	استئجار عامل نظافة مع المعدات للعمل في مبنى ادارة الشؤون الفنية + مستودعات حوفا + الكراج أ. عامل	عدد	٣					
	ب. مواد(حسب الكشف)	بالمقطع	بالمقطع					
١٤	استئجار عامل نظافة مع المعدات للعمل في مبنى محطة الزعتري أ. عامل	عدد	١					
	ب. مواد(حسب الكشف)	بالمقطع	بالمقطع					
١٥	استئجار عامل نظافة مع المعدات للعمل في مكتب تدريب دوقرا أ. عامل	عدد	١					
	ب. مواد(حسب الكشف)	بالمقطع	بالمقطع					
١٦	استئجار عامل نظافة مع المعدات للعمل في مكتب الرويشد أ. عامل	عدد	١					
	ب. مواد(حسب الكشف)	بالمقطع	بالمقطع					
١٧	استئجار عامل نظافة مع المعدات للعمل في محطة تنقية وادي العرب أ. عامل	عدد	١					
	ب. مواد(حسب الكشف)	بالمقطع	بالمقطع					

عطاء رقم (O-T-S-0021-0174)  
تقديم خدمات نظافة لمباني ومواقع شركة مياه اليرموك لمدة عام

						عدد	١	استنجاز عامل نظافة مع المعدات للعمل في محطة تنقية كفرنجة أ. عامل	١٨
						بالمقطع	بالمقطع	ب. مواد (حسب الكشف)	
						عدد	١	استنجاز عامل نظافة مع المعدات للعمل في محطة تنقية الشلالة أ. عامل	١٩
						بالمقطع	بالمقطع	ب. مواد (حسب الكشف)	
						عدد	١	استنجاز عامل نظافة مع المعدات للعمل في محطة تنقية شرق جرش أ. عامل	٢٠
						بالمقطع	بالمقطع	ب. مواد (حسب الكشف)	
						عدد	١	استنجاز عامل نظافة مع المعدات للعمل في محطة تنقية الرمثا أ. عامل	٢١
						بالمقطع	بالمقطع	ب. مواد (حسب الكشف)	
						عدد	١	استنجاز عامل نظافة مع المعدات للعمل في محطة تنقية وادي حسان أ. عامل	٢٢
						بالمقطع	بالمقطع	ب. مواد (حسب الكشف)	
						عدد	١	استنجاز عامل نظافة مع المعدات للعمل في محطة تنقية اربد المركزية أ. عامل	٢٣
						بالمقطع	بالمقطع	ب. مواد (حسب الكشف)	
						عدد	١	استنجاز عامل نظافة مع المعدات للعمل في محطة تنقية المفرق أ. عامل	٢٤
						بالمقطع	بالمقطع	ب. مواد (حسب الكشف)	
						عدد	١	استنجاز عامل نظافة مع المعدات للعمل في محطة تنقية المعراض أ. عامل	٢٥
						بالمقطع	بالمقطع	ب. مواد (حسب الكشف)	

الخاتم والتوقيع :

رقم الفاكس

رقم الهاتف

اسم المناقص :